



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA

IL CAPO DIPARTIMENTO

Alle amministrazioni  
di cui all'articolo 1, comma 2, del d. lgs. 165/2001

**OGGETTO: Monitoraggio sull'attuazione del lavoro agile nelle amministrazioni pubbliche  
nel periodo maggio-settembre 2020**

Il quadro normativo dettato dall'emergenza Covid-19 ha riconosciuto e valorizzato il ruolo del lavoro agile quale strumento fondamentale per assicurare la continuità dell'attività delle amministrazioni e per tutelare la salute dei dipendenti. Così, misure di carattere emergenziale hanno avviato un processo di cambiamento dell'organizzazione del lavoro delle amministrazioni e dello stesso lavoro pubblico.

Al fine di analizzare le dimensioni quantitative e qualitative del ricorso al lavoro agile da parte delle amministrazioni pubbliche, il Dipartimento della funzione pubblica ha avviato una prima attività di monitoraggio riferita al periodo gennaio-aprile 2020; i risultati di questa iniziativa, in corso di pubblicazione, hanno evidenziato l'ampia diffusione dello smart working e, nel contempo, lo sforzo organizzativo condotto dalle amministrazioni per fronteggiare la situazione emergenziale promuovendo una diversa organizzazione del lavoro, innovando le modalità di erogazione dei servizi e incentivando gli investimenti nelle tecnologie informatiche e nei sistemi informativi, veri e propri fattori abilitanti del lavoro agile.

Al fine di dare continuità all'attività di monitoraggio e, in particolare, di approfondire le misure tecnico-organizzative messe in campo dalle amministrazioni per l'attuazione delle più recenti disposizioni normative in materia – in particolare, l'art. 263 del decreto legge n. 34 del 2020, che ha previsto l'adeguamento dell'operatività di tutti gli uffici pubblici al graduale riavvio delle attività produttive e commerciali anche attraverso la flessibilità dell'orario di lavoro, l'introduzione di modalità di interlocuzione programmata con l'utenza, etc. – si avvia la rilevazione dei dati sull'attuazione del lavoro agile relativamente al periodo 1° maggio 15 settembre 2020.

Come per il quadrimestre precedente, le amministrazioni sono invitate a compilare *on line*, fino al 15 ottobre 2020, il questionario pubblicato sul Portale del lavoro pubblico (consultabile all'indirizzo [www.lavoropubblico.gov.it](http://www.lavoropubblico.gov.it)). Per ogni esigenza di assistenza e informazione saranno resi disponibili



*Presidenza del Consiglio dei Ministri*

DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA  
IL CAPO DIPARTIMENTO

nel Portale le “Note alla compilazione” e un servizio di help desk all’indirizzo [lavoropubblico@formez.it](mailto:lavoropubblico@formez.it).

L’elaborazione dei dati raccolti attraverso le attività di monitoraggio consentirà di arricchire una base di conoscenza indispensabile per il Dipartimento della funzione pubblica per disegnare gli interventi finalizzati alla promozione del lavoro agile e, in particolare, di quelli volti a sostenere lo sviluppo della capacità amministrativa delle singole amministrazioni pubbliche.

In questa prospettiva, l’art. 263 del citato decreto legge n. 34 del 2020 ha previsto l’istituzione, presso il Dipartimento della funzione pubblica, dell’Osservatorio sul lavoro agile nelle pubbliche amministrazioni che, muovendo anche dall’analisi delle esperienze applicative dello smart working nelle amministrazioni pubbliche, avrà, tra gli altri, il compito di supportare la definizione delle politiche pubbliche in materia di lavoro agile in una prospettiva sistemica e multidisciplinare, tenuto conto delle specificità delle singole realtà amministrative.

Grazie per la collaborazione e la partecipazione a questa iniziativa.

Cons. Ermenegilda Siniscalchi

A handwritten signature in black ink, appearing to read "E. Siniscalchi".